

■ 국제선 온라인 체크인 이용 가능 시간 : 항공기 출발 24시간 전 ~ 1시간 30분 전

■ 체크인 취소 가능 시간 : 항공기 출발 24시간 전 ~ 1시간 전

\* 모바일/홈페이지 체크인시에만 온라인 체크인 취소 가능

\* 카운터(C), 키오스크(K)의 경우 탑승권 보기 버튼 미노출 및 온라인 체크인 취소 불가

■ 국제선 온라인 체크인 이용 제한사항

| 구분  | PAX TYPE  | 이용 가능 여부 | 비고   |
|---|---|----------|--|
| PAX TYPE  | ADT, CHD(성인동반)  | 가능       | 베트남 노선은 입국 규정상 14세 미만 미성년자 이용 제한 (성인 동반여부 무관)                            |
|   | 만 19세 미만 단독   | 제한       | 만 19세 미만 미성년자는 성인 동반에 한하여 수속 가능(국토부 지시 사항)<br>체크인 불가(만 19세 미만 단독 체크인 불가) |
|   | 유아 동반 승객  | 제한       |  |
| 여권 정보 불일치   | 여권정보 미입력  | 제한       | 1글자 이상 불일치시 수속 불가 / 온라인 수정 가능  |
|   | 여권번호 불일치  |          |  |
|   | 생년월일 불일치  |          |  |
| SSR CODE  | BLND, CBBG, CCC, CHLD, CREW, DEAF, DEPA, DEPU, DPNM, EXST, INAD, INFT, MEDA, WCHR | 제한       | 체크인 불가 (기내식의 경우 해당 없음)   |
| 비상구 좌석  | SSR(EXST)   | 제한       | 체크인 불가(비상구 배정 좌석)  |
|   | SEAT ASSIGN   |          |  |
| Flight Status   | CNXL  | 제한       |  |
|   | SUSP  |          |  |
| 동일 PNR 내 동명이인   |   | 제한       | 동일 항공편 내 동명이인시 진행 불가 / 승객 DV 하여 각각 PNR 안내 필요                             |
| 노선별 여권 유효기간 제한  |   | 제한       | 한국발(한국국적) - 일본 : 30일, 태국 : 90일, 베트남/대만 : 186일                            |
|   |   |          | 일본발(일본국적) : 한국행 30일  |
|   |   |          | 대만발(대만국적) : 한국행 30일  |
|   |   |          | 해당 노선의 국적자 : 1일<br>(온라인 체크인 실패, 여권 잔여 유효기간 제한)                           |
| 이용 제한 국적  |   | 제한       | KOR 및 해당 노선의 국적자만 가능<br>(온라인 체크인 실패, 제한 노선 또는 국적.)                       |
| 편도 제한 노선(베트남, 태국, 대만)   |   | 제한       | (온라인 체크인 실패, 제한 노선 또는 국적.)   |
| 온라인 체크인 이용시간 외  |   | 제한       | 온라인 체크인은 출발 24시간 전 ~ 1시간 30분 전까지 가능합니다.                                  |
| Payment Balance 존재  |   | 제한       | 미결제/미환불 금액이 있을 경우  |
| <p>☆ 필독] 주의사항 ☆</p> <p><b>ZE 온라인 CHK-IN 상태의 경우, 여정 취소 / 변경시 반영 안됨.</b><br/> <b>출발 24시간 이내 ( 국제선 온라인 체크인 이용가능시간 ) 여정 취소 / 변경시, 온라인 체크인 여부 미확인으로 인한 SEG 미반영 NO-REC시 수수료 WVR 및 클래스 지원 불가</b></p> |   |          |  |

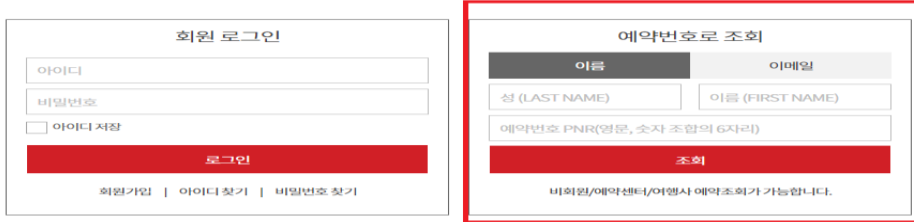
■ 국제선 온라인 체크인 정보 수정 (여권정보) 방법

1. 이스타항공 홈페이지 ( https://www.eastarjet.com ) 접속 후 상단 나의 예매 확인



로그인

나의 예약



2. 비회원 조회 -> 상세보기 -> 탑승자 정보 변경

여정정보



탑승자 정보

| 탑승자명                               | 국적   | 좌석번호  | 상태    |
|------------------------------------|------|---|-------|
| <input type="checkbox"/> KIM/HYUNA | 대한민국 | <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">좌석 선택</span> | 체크인 전 |

- 전체동의
- 탑승보안안내>
- 이용제한고객및임산부안내>
- 개인정보수집및이용>

체크인

3. ( 탑승자 이름/성별 변경 불가 ) 외 여권정보, 생년월일 정정 가능

KIM HYUNA 성인

필수입력정보 \* 표시 부분은 필수 입력 항목입니다.

성별 여성

|   |      |       |
|---|------|-------|
| 성명 <span style="font-size: small;">?</span> | KIM  | HYUNA |
| • 생년월일                                      | 1986 | 03 04 |

추가입력 정보

|       |            |
|-------|------------|
| 국적    | 대한민국       |
| 여권번호  | X1234567   |
| 여권만료일 | 2033 12 17 |
| 여권발행국 | 대한민국       |

① 이용안내

- 여권정보를 부정확하게 입력하는 경우, 관계당국으로부터 입국이 거절될 수 있으며, 이로 인한 본국 송환비용 및 벌금/과태료 등은 승객 본인에게 부과됨을 유념하여 주시기 바랍니다.
- 성명, 성별, 생년월일이 신분증(여권)과 상이한 경우 탑승이 거절될 수 있으며, 환불수수료 징수 후 재발권 하셔야 합니다.
- 여권 유효기간은 항공기 탑승 기준 최소 6개월 이상 남아있어야 하며, 6개월 이하일 경우 탑승수속이 거절될 수 있습니다.

취소 변경